

# 個人情報のお取扱いについて

## 1. 事業者の氏名又は名称及び住所並びに代表者の氏名

株式会社 FIS ソリューションズ

東京都渋谷区神宮前 5-52-2

代表取締役 山口 勝宏

## 2. 個人情報保護管理者(もしくはその代理人)の氏名または職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 管理本部 課長

ご連絡は 6 項に記載の個人情報お問合せ窓口までお問合せください

## 3. 当社で取扱う個人情報の利用目的

### 1) 当社サービスに関する個人情報

- ・提供する商品・技術・サービスにおける契約の履行(サービスのご提供等)のため
- ・提供する商品・技術・サービスの発送・下見・設置・保守・アフターサービス等のため
- ・提供する商品・技術・サービス等のお問い合わせ・ご相談への対応
- ・提供する商品・技術・サービス等の利用代金のご請求と回収事務のため
- ・提供する商品・技術・サービス等に関する事務連絡のため
- ・当社及びグループ会社における催し物・サービス等のご案内のため

### 2) 販売代理店業務に関する個人情報

- ・通信サービスの販売代理業務のため

### 3) Webサイト制作業務に関する個人情報

- ・クライアントからご依頼頂いた Web サイトの制作業務を遂行するため

### 4) お取引先の皆様に関する個人情報

- ・当社各事業に係る連絡、協力、交渉、契約履行等のため

### 5) お問い合わせされた皆様に関する個人情報

- ・当社各事業に関するお問い合わせ対応のため

### 6) 従業員に関する個人情報の利用目的

- ・人事管理等のため

### 7) 採用募集者に関する個人情報の利用目的

- ・採用選考のため
- ・採用選考手続き及びその結果に関する連絡のため
- ・入社前手続き実施とその他の手続きに関する連絡のため

## 4. 苦情・相談の申し出先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情及びご相談につきましては、以下第 6 項の「お問合せ窓口」にご連絡ください。

## 5. 開示等の請求に応じる手続

## 1) 保有個人データまたは第三者提供記録に関する開示等の請求について

当社で取扱う保有個人データまたは第三者提供記録に関して、本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」という)の請求がございましたら、以下第 6 項の「お問合せ窓口」にご連絡ください。なお、通信サービス販売業務において当社を通してサービス提供元に提出する申込書、サービス承諾書などに記載された個人情報については、サービス提供元に開示等の請求を行っていただきますようお願い申し上げます。ただし、通信サービス販売業務およびWebサイト制作業務でお預かりする個人情報については、開示等の請求等には応じることが出来ませんので、ご了承ください。その利用目的は委託された業務を遂行するためであり、それ以外の目的には一切利用いたしません。

## 2) 請求の申出先

開示等の請求は、以下第 6 項の「お問合せ窓口」にご連絡ください。保有個人データまたは第三者提供記録の開示等を請求される場合には、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、提出をお願いいたします。

## 3) 本人確認について

開示等の請求依頼にあたっては、ご本人確認をいたします。場合によっては、公的な証明書の写しをご郵送いただき、確認を行いますので、ご了承ください。

※ 代理人については、委任状をご提出いただき確認を行います。なお、代理人を立てる場合には、ご本人と代理人両者の公的証明書のコピーを提出いただく必要があります。

※ 未成年者又は成年被後見人の法定代理人の場合は、法的な代理権を証明する書類で代理権があることを確認いたします。

## 4) 手数料について

開示等請求のうち「利用目的の通知」「開示」の請求にあたり、手数料は 1,000 円を上限に徴収いたします。

## 5) 保有個人データの安全管理措置について

当社の保有する個人情報を保護するため、以下の安全管理措置を講じます。

### ① 基本方針の策定

・個人データの適正な取扱いの確保について取り組むために、基本方針を策定しています。

### ② 個人データの取扱いに係る規律の整備

・個人データの漏えい等の防止その他の個人データの安全管理のために、個人データの取扱いに係る規程類を策定しています。

### ③ 組織的安全管理措置

・個人データの取扱いに関する責任者を任命するとともに、法令又は規程に違反している事実やそれを把握した場合における責任者への報告連絡体制を整備しています。

・個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化しています。

・個人データの取扱状況を確認するため、定期的に自己点検の実施や外部の者による審査を受けています。

- ・個人データの取扱状況の把握及び見直しを行い、個人情報保護体制の改善に取り組んでいます。

④ 人的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関して、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、定期的な教育を実施しています。
- ・個人データを取扱う従業者から秘密保持に関する誓約書を取得しています。

⑤ 物理的安全管理措置

- ・個人データを取扱う区域において従業者および来訪者の入退室管理を行っています。
- ・個人データを取扱う機器、書類、電子媒体等の利用、保管、廃棄等に関する措置を定め、盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

⑥ 技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取扱う情報システムに対する、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用する従業者を識別・認証しています。
- ・個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

⑦ 外的環境の把握

- ・外国における個人情報の取扱いについて、当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで上記安全管理を適切に講じています。

## 6. 個人情報お問合せ窓口

当社の「お問合せ窓口」の連絡先は以下のとおりです。

株式会社 FIS ソリューションズ お問合せ窓口  
メールアドレス : security-contact@fis-s.co.jp

## 7. 認定個人情報保護団体

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

■一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)

苦情の解決の申出先:認定個人情報保護団体事務局

【住所】〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

【電話】03-5860-7565

0120-700-779

※上記問合せ先は、当社のサービスに関する問合せ先ではありません。

当社では、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、「個人情報の取扱いについて」を改定することがあります。

以上